

Avviso 2/2023 “Competenze di base e trasversali”

Catalogo Corsi per area di competenza

C. Competenze personali, sociali e capacità di imparare ad imparare

C.7 Pianificazione e organizzazione

3 corsi

- **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E PROJECT MANAGEMENT** 60 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento
- **PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE IN AZIENDA** 60 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento
- **I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI** 40 ore
Modalità formative previste: Aula e affiancamento

D. Competenze in materia di cittadinanza

D.2 Comunicare

1 corso

- **COMUNICAZIONE EFFICACE** 24 ore
Modalità formative previste: Aula e FAD

D.3 Collaborare e partecipare

1 corso

- **STRUMENTI PER UNA COLLABORAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL GRUPPO DI LAVORO** 24 ore
Modalità formative previste: Aula e affiancamento

D.5 Risolvere problemi

1 corso

- **SERVIZIO AL CLIENTE E PROBLEM SOLVING** 60 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento

F. Competenze multilinguistiche

F.4 Mediazione

1 corso

- **BBE - BASIC BUSINESS ENGLISH: LA GESTIONE DI TRATTATIVE COMMERCIALI** 40 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento

G. Competenze digitali

G.1 Alfabetizzazione su informazioni e dati

2 corsi

- **NAVIGARE E ANALIZZARE DATI SUL WEB** 32 ore
Modalità formativa prevista: Aula
- **DIGITALIZZAZIONE IN AZIENDA** 60 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento

G.2 Comunicazione e collaborazione

2 corsi

- **SOCIAL MEDIA MANAGEMENT** 32 ore
Modalità formativa prevista: Aula
- **CRM 2.0 - L'EVOLUZIONE DEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT** 60 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento

G.3 Creazione di contenuti digitali

2 corsi

- **STRUMENTI DI MARKETING** 32 ore
Modalità formative previste: Aula e FAD
- **GLI STRUMENTI DEL PACCHETTO OFFICE** 60 ore
Modalità formative previste: Aula e FAD

G.4 Sicurezza

1 corso

- **PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI** 32 ore
Modalità formative previste: Aula e affiancamento

G.5 Risolvere problemi

2 corsi

- **PRINCIPI DI USER EXPERIENCE (UX)** 60 ore
Modalità formativa prevista: Aula
- **LA GESTIONE DIGITALE DELLE COMMESSE** 24 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento

H. Competenze imprenditoriali

H.1 Idee & opportunità

1 corso

- **VISION, MISSION E PENSIERO STRATEGICO** 24 ore
Modalità formative previste: Aula e affiancamento

H.2 Risorse

2 corsi

- **ELEMENTI DI CONTABILITÀ AZIENDALE** 32 ore
Modalità formativa prevista: Aula
- **CONTROLLO DI GESTIONE 4.0** 32 ore
Modalità formative previste: Aula e affiancamento

H.3 In azione

2 corsi

- **OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI** 60 ore
Modalità formative previste: Aula, FAD e affiancamento
- **QUALITÀ DEI PROCESSI AZIENDALI** 40 ore
Modalità formative previste: Aula e affiancamento